

Passie voor koffie

Elke dag weer genieten miljoenen mensen van koffie.
En wij hebben jouw expertise als Internal Support Medewerker nodig om dit dag in en dag uit mogelijk te blijven maken!

In verband met uitbreiding van ons team, zijn wij op zoek naar een

Internal Support Medewerker

Ben jij een rasechte koffie liefhebber met een technische achtergrond, goed in het documenteren van technische informatie, het onderhouden van technische handleidingen en het bijhouden van de technische inhoud van onze website? Dan zoeken wij jou.

Je bent van nature perfectionistisch en hebt oog voor detail. Karakter en persoonlijkheid zijn voor ons net zo belangrijk als je kennis, ervaring en opleiding. Je bent analytisch en enthousiast. Je werkt in een zelf-organiserend team. Je bent proactief. Je bent trots op je werk.

Wat kan je als Internal Support Medewerker zeer zeker verwachten?

- Je ondersteunt de afdeling Technical Support met jou technische kennis;
- Je onderhoud handleidingen, instructies en onderdelen catalogussen;
- Je houdt de technische inhoud van onze website bij;
- Je werkt samen met een compact en betrokken team binnen de afdeling Technical Support.

Taste Through Technology

ETNA Coffee Technologies ontwikkelt en produceert koffiemachines en verkoopt deze aan dealers wereldwijd. Onze dealers leveren de ingrediënten en verzorgen de service. Of het nu verse bonen of instant producten zijn, onze koffiemachines zetten er een heerlijke kop koffie, cappuccino of chocolade van. Dat is onze passie. En dat mag iedereen proeven!

Ontwikkeld en geproduceerd in de Achterhoek

Via onze dealers vinden de koffiemachines hun weg naar de eindgebruikers in kantoren, industrie, horecalocaties e.d. In de afgelopen 25 jaar hebben wij een productportfolio opgebouwd met koffiemachines die gebruik maken van 4 zettechnologieën.

ETNA is gevestigd in Doetinchem. Hier ontwikkelen en produceren wij alle machines. Dit betekent dat de kwaliteit gewaarborgd is met 100% Nederlandse kwaliteit en vakmanschap. Onze passie leidt ertoe dat wij steeds op zoek zijn naar de beste technologieën, materialen en machines voor de perfecte kop koffie. Onze ervaring met koffietechnologieën zetten wij in om de ingrediënten van onze dealers optimaal tot hun recht te laten komen.

Je hebt:

- HBO werk- en denkniveau (technisch, commercieel)
- Ruime ervaring als (technisch) support medewerker

- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse en taal in woord en geschrift.
- Houden van een goede kop koffie is een pre.

Wat kun je van ons verwachten?

- Je kan meedenken binnen en buiten je werkgebied/specialisme
- Je wordt uitgedaagd
- Je krijgt alle ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling
- We bieden de typische Achterhoekse mentaliteit
- Onbepaalde geur en smaak van koffie
- Interessante arbeidsvoorwaarden

Kijk voor meer informatie op www.etna-ct.nl. Reageren: sollicitatie@etna-ct.com.