

## 8 JAAR GARANTIE - DANKZIJ ROBUUSTE KWALITEIT

De zetgroep en molen zijn het hart van iedere verse bonen machine en bepalend voor de betrouwbaarheid van de machine en de kwaliteit van de koffie. Met 8 jaar fabrieksgarantie op de Braumann zetgroep en Braumann molen loopt u geen enkel technisch risico op deze cruciale componenten. Wij geloven niet in een wegwerpmaatschappij, maar in de ontwikkeling en productie van robuuste en betrouwbare machines met een lange levensduur.

### Uw voordelen van 8 jaar garantie op de Braumann zetgroep en Braumann molen:

- Lange levensduur gegarandeerd
- Lage servicekosten
- Een duurzame oplossing

### Disclaimer

De garantietermijn van 8 jaar is van toepassing op alle Braumann zetgroepen en Braumann molens die geleverd zijn in ETNA machines vanaf 1 november 2023. Vanaf dit moment geldt een volledige fabrieksgarantie van 8 jaar met een beperking tot 200.000 consumpties. Bij een garantieclaim dient u de gehele zetgroep en/of molen, samen met het serienummer van de desbetreffende ETNA machine, voor inspectie naar ETNA te sturen. Bij een terecht gebleken claim ontvangt u kosteloos een nieuwe zetgroep of molen en deze wordt u kosteloos toegestuurd.

### Garantievoorwaarden:

- Het dagelijks en wekelijks onderhoud zoals vermeld in de gebruikershandleiding is correct uitgevoerd;
- De juiste reinigingsmiddelen/tabletten, zoals voorgeschreven door ETNA, zijn gebruikt en door ETNA geleverd;
- Het periodiek technisch onderhoud is uitgevoerd door een door ETNA getrainde servicemonteur;
- De juiste onderhoudskits, geleverd door ETNA, zijn gebruikt voor het periodiek technisch onderhoud;
- De garantie is niet van toepassing op onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage;
- Na 4 jaar of na 100.000 consumpties dient de zetgroep gereviseerd te worden conform het door ETNA voorgeschreven protocol. Dit kunt u door ETNA laten uitvoeren, tegen het geldige tarief zoals omschreven in het document Revisie Braumann Espresso Zetgroep, of door een door ETNA getrainde en gecertificeerde servicemonteur;
- De garantie komt te vervallen indien niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
- De garantie komt ook te vervallen bij:
  - o Onjuist gebruik van de machine.
  - o Onjuist programmeren/instellen van de machine.
  - o Onjuiste installatie van de machine.
- De Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ETNA Coffee Equipment BV zijn van toepassing.

